



Política da Qualidade

O **Coimbra Pet Hospital – Hospital Veterinário do Centro, Lda. (CPH)** apresenta-se como uma empresa que procura a melhoria contínua dos serviços que presta e das soluções que apresenta aos seus Clientes. Neste sentido, a implementação e a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2015, constituem objetivos fundamentais.

A implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade permite uma melhoria global dos processos e das metodologias envolvidas, elevando assim os padrões de qualidade e de eficiência dos serviços prestados na área da medicina veterinária.

Assim, a Política da Qualidade do **CPH** assentam nas seguintes premissas:

- ✓ Satisfazer as necessidades e superar as expectativas dos Clientes, assegurando que as mesmas se desenvolvem em conformidade com os requisitos da norma, com a legislação e todos os requisitos aplicáveis às atividades desenvolvidas, bem como com as metodologias definidas no Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ Avaliar e promover continuamente a satisfação dos Clientes;
- ✓ Motivar os Colaboradores, proporcionando-lhes oportunidades de evolução profissional e pessoal;
- ✓ Disponibilizar formação e um ambiente de trabalho compatível com as exigências dos desempenhos profissionais;
- ✓ Promover a melhoria contínua dos processos e metodologias de trabalho de forma a oferecer serviços com o maior valor acrescentado para os Clientes;
- ✓ Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, através da definição e monitorização de objetivos e indicadores.

Para tal, e com a colaboração de todos os Colaboradores no desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, o **CPH** pretende destacar-se como uma empresa de estrutura sólida, com o objetivo de marcar uma posição no mercado, procurando atingir a total satisfação dos seus Clientes.

Coimbra, 11 de abril de 2024